

UK REPORT

New Products

KTC キャビネット
／モモセ歯科商会
 < 歯科器具収容カート >



モモセ歯科商会から発売された“KTC キャビネット”は、上段フラット 6 段引出して収納・保管・作業までこれ 1 台でできる歯科器具収容カートです。

【特徴】

- フラット天板の 1 段目は、PC や設備機器、IOS など置けます。
- 浅型引き出しの 2～4 段目は、機器類の備品や器具収納に適しています。
- 5～6 段目の深型引き出しはインプラント類のストックをはじめ、高額な備品類の管理保管に適しています。
- 小径自在キャスターは、双輪で高い旋回性能と安全ストッパー付きです。
- 医療施設内でも馴染むホワイト&グレーカラーです。

標準価格＝本体一式 179,000 円

イズインシールド
／ウルトラデントジャパン
 < 保護メガネ >



ウルトラデントジャパンから発売された“イズインシールド”は、ルーペその他のメガネと併用できるように設計された独自のレーザーフィルターシステムを搭載した保護メガネです。

【特徴】

- 半導体レーザー、Nd:YAG、Er:YAG、炭酸ガスレーザーや照射器とほぼ全ての歯科用レーザーまたは波長に対応可能です。
- 専用のヘッドストラップが付属していますのでルーペやメガネを使用しない場合でも使用可能です。
- 軽量ポリカーボネート素材で着心地も快適です。
- OD 値（光学濃度）や VTL に合わせてシールドの選択が可能です。
- 顔の大きさや幅に問わずしっかりフィットします。

標準価格＝セット 50,500 円

アバンビーズ／大榮歯科産業
 < 薬用歯みがきペースト >



大榮歯科産業から発売された“アバンビーズ”は、生きた乳酸菌 WB2000 を配合した薬用歯みがきペーストです。

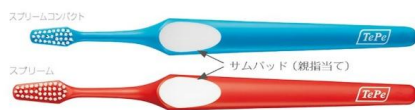
【特徴】

- ゼオライトとβ-シクロデキストリンが、におい物質を除去します。
- 乳酸菌 WB2000 が歯垢を除去します。
- β-グリチルレチン酸が歯ぐきの炎症を抑え、歯周病と口臭を予防します。
- 乳酸アルミニウムが象牙細管を塞ぎ、神経伝達を防ぎます。
- トータル口臭ケアと知覚過敏症状ケアの 2 種類があります。

患者参考価格＝1 本 (80g) 1,100 円 (税込)

@ My Recommendation

『TePe スプリーム
 TePe スプリーム コンパクト』
 < TePe >



患者参考価格＝1 本 451 円 (税込)

最高の磨き心地を体感しよう！

今回ご紹介させていただく商品は、TePe より発売されております『TePe スプリーム TePe スプリームコンパクト』歯ブラシです。

特徴は、長くしなやかなテーパー毛と短めのラウンド毛の 2 層構造で長い毛先が歯間部や歯肉のライン、補綴物や矯正器具の隙間に届き、同時に短いフィラメントで歯面をすっきりと磨き上げます。また、ソフトな磨き心地がお好みの方にも最適です。サムパッド（親指当て）と背面に滑りにくい素材（TPE）が使われており、手にしっかりなじみます。

実際にご導入いただいている歯科医院様からは、「サムパッドがあって握りやすく磨きやすい。」「ヘッドが台形になっておりしっかり臼歯部まで届いてくれて使いやすい。」などのお声をいただいております。商品の詳細につきましては、弊社営業担当者までお問合せいただきますようよろしくお願いいたします。

長崎店 営業二課 鱈口 琳太

歯科医院経営を考える(575)

デンタル・マネジメント・コンサルティング
門田 亮

～ プラスひと言の安心感 ～

昨今のスタッフに限ったことではないのかもしれませんが、スタッフが思いがけず患者さんの対応に苦慮するケースは多いのではないかと思います。患者さんとの会話において、受け答えの内容としては特に間違っただけをしていなくても関わらず、必要最小限の言葉で交わされるコミュニケーションが、時として相手にとっては冷たく感じる瞬間があります。スマホがコミュニケーションの主な手段となり、友人同士のメールのやり取りは端的に返すことが多く、その中でいかに素早く意思の疎通ができるかということは自然なことかもしれません。両者が良好な人間関係ゆえ成り立つ内容であり、その会話のやり取りに特に問題意識を抱くこともありません。そうした感覚が、目の前のリアルな患者さんとの会話においても出てしまい、相手に対して冷たい印象を与えることに繋がっているとすれば、それは相手への配慮が不十分な、いわば言葉が足りていない状態です。

近年、ChatGPTやCopilotなど対話型のAIツールが日常的に使われるようになってきました。言葉のやり取りのみならず、EXCELでの表計算やPDFを使ったファイル作成など、煩雑な作業を伴うものでもほんの数秒で的確な回答が得られることから、個人に限らず企業でも加速度的に利用が進んでいる状況です。アプリで実際に何か尋ねてみると、こうしたAIツールでさえも問いかけに対する最初の言葉が何かというと、「素晴らしい〇〇ですね!」「とてもよい〇〇です。」など、相手の考えを認める言葉から始まります。何かを尋ねるといことは、自信がなく、よくわからない状態ですから、いきなり答えを伝えてくるのではなく、一旦相手に寄り添う姿勢を見せられると何となくほっとするものです。

知能指数をIQと示すのに対して、心の知能指数としてEQ (Emotional Intelligence Quotient) という概念があります。EQで測ろうとする対象である「心」には、自分の感情だけでなく相手の感情も含まれており、つまりEQで測るものは、相手が今何を思い、どのような関係を求めているのか、それに対してどのように対応するべきかということ判断する能力ということでもあります。患者さんからの問い合わせや問いかけには、何か心の中に解消できないものがあり、その意図を汲み取ってほしいという思いを持っているものです。相手から発せられる言葉の裏にある気持ちを、どうすくいあげることができるかを考えた場合、友人との端的な言葉の交換が日常的な人にとっては、少しハードルが高い問題なのかもしれません。しかし、日常の何気ないやり取りでも大丈夫だと思っていたものが、悪気はなくても、実は患者さんを不快にさせてしまうことがあるのだということを考えておく必要があります。会話を始める前にプラスひと言、「今日はどうされましたか?」「お元気そうですね!」など、相手に焦点をあてる言葉から始めることで、患者さんからの印象は変わり大きな安心感につながります。(つづく)

※玉手ニュース 2025年 12月号より転載

New Books & Video

★新刊情報

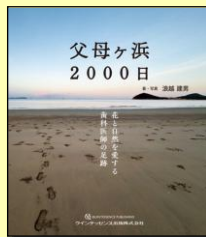
別冊 QDT

『IOSのための支台歯・窩洞形成と歯肉圧排』



IOSの活用にはアナログ印象とは異なる形成・圧排技術が求められ、不適切な形成は歯科技工士の負担増や装着時の脱離・破損を招きかねない。本書では光学印象に適した形成・圧排の基礎や臨床の勘所を解説。デジタル補綴臨床の基礎を固める一冊であり、形成・圧排時のおすすりツール一覧も収録。デジタルデンティストリーの基礎固めに最適な一冊。

- 著 二星 憲幸
- 出版=クインテッセンス出版
- 価格=6,000円+税



『父母ヶ浜 2000日』

～花と自然を愛する歯科医師の足跡～

著者は、30年以上にわたり地域にて歯科医療を提供。その傍ら、香川県三豊市の父母ヶ浜(日本のウユニ塩湖として知られる)の過度な観光地化や環境問題を憂い、日課のゴミ拾いを続けながら、スマホで日々の情景を撮り続ける。本書は、地元の花と自然をこよなく愛する歯科医師による父母ヶ浜2000日以上の足跡(記録)が、多数の写真とともに綴られたフォトエッセイ集。

- 著・写真=浪越 建男
- 出版=クインテッセンス出版
- 価格=3,500円+税

