

UK REPORT

New Products

アテル／ワシエスメディカル
＜聴力補助器＞

ワシエスメディカルから発売された“アテル”は、加齢性難聴の方との双方向対話をサポートする聴力補助器です。

【特徴】

- 常時着用するのではなく、必要な時に耳に軽く押し当てただけで聞こえにくい対話をスムーズにします。
- 補聴器のように利用者に合わせたチューニングが不要で、1台で複数の方に使うことができます。
- 「聞き間違い」「聞き返し」が減り、双方のコミュニケーションストレスを軽減します。また、声を大きく張ることや、何度も繰り返す負担が減ることで、医療や介護のサービスをよりスムーズに提供できます。
- 強い骨伝導力により超高精細な音声情報を内耳（蝸牛）全体に届けることで音声の明瞭度を高めます。

標準価格＝本体一式 オープン価格

すみずみクリーンキッズ
プレミアム／松風
＜子供用電動歯ブラシ＞

松風から発売された“すみずみクリーンキッズプレミアム”は、お子さま用の小さいヘッドとやわらかいブラシが歯にフィットして、簡単かつ短時間で歯みがきができる子供用電動歯ブラシです。通常の回転モードに加えて、乳歯にも安心してお使いいただけるやわらか回転モード、超やわらか回転モードの3モードの搭載により、3歳から使用することが可能です。

【特徴】

- 子供が握りやすい設計です。
- 2分タイマー付き。
- 選んで貼れるポケモンシール4枚入り。
- 付属ブラシ1本入り。

患者参考価格＝1セット 5,555 円(税込)

ウルトラクラフト チェアサイド
／大栄歯科産業
＜歯科専用 3D プリンター＞

大栄歯科産業から6月21日発売される“ウルトラクラフト チェアサイド”は、歯科医院や病院向けに特別設計された歯科専用 3D プリンターです。

【特徴】

- 専用カートリッジ式レジンで無駄なくプリントが可能です。
- プリント終了までをセミオートで自動アシストします。
- 噴霧式洗浄器で嫌なアルコール臭を軽減します。
- ピクセルレベルでキャリブレーションを行い、サイズやディテールの歪みの可能性を軽減します。
- 少量生産が必要な様々な条件に対応しており、歯科医院内製化に併せたプリントを実現します。

標準価格＝セット 1,550,000 円

My Recommendation

『プチ矯正のススメ』
＜デンタルダイヤモンド＞

標準価格＝1冊 14,000 円＋税

矯正治療を始めてみたい全ての先生に読んでいただきたい一冊！

今回ご紹介させていただきます商品は、2022年7月にデンタルダイヤモンド社より出版されました書籍『プチ矯正のススメ』です。

GPの先生方が小児歯科治療や審美治療中などさまざまなタイミングで直面する「この歯を少しでも動かせたら…」といった状況に、身に着けていると心強い知識として部分矯正治療“プチ矯正”を解説している入門・実践書となっております。これから部分歯科矯正を初めてみたいという先生や、安全で確実な矯正治療の技術をマスターして医院経営に生かしたいという先生にお薦めできる一冊です。

ご購入いただいた先生からは、「実践的な内容で、トラブルシューティングなども載っていて助かる。さっそく診療で活用してみます。」とのお声をいただいております。是非この機会に手に取っていただき値書籍です。詳細につきましては弊社営業担当者までお気軽にお問合せください。

福岡店 営業一課 御手洗 大樹

UK REPORT

Column

歯科医院経営を考える(569)

デンタル・マネジメント・コンサルティング
門田 亮

～ 対人関係の行く末 ～

経済雑誌「東洋経済」が会員向けに提供する記事の調査資料によると、消費者の67%はカスタマーサポートとのやり取りをAIアシスタントに代わりにやってほしいと望んでいるということです。相手が人であるがゆえに不適切な対応が生じ、時にコミュニケーションのミスにより不快な気持ちになることがあります。今後、AIテクノロジーが飛躍的に進歩し、スムーズなコミュニケーションができるようになればなるほど、AIが人に代わってより好ましい回答を返してくれる場面が増えることになるのでしょうか。

歯科医院においてコミュニケーションのミスが発生する最初の場所として、受付担当者による電話対応があります。電話を受ける担当者が、的確に患者さんの意図を汲めないことがすべてではなく、患者さん自身も自分の意図を正確に伝えることができず、意思の疎通がうまく行われなことも一因としてあります。そういった患者さんとの意思確認を確実に行うために、毎回の通話を録音する歯科医院があります。企業のカスタマーセンターなどに電話をするとよく流れてくる、「品質向上のために通話を録音させていただいております」という内容と同様ですが、実際、結構な頻度で通話録音を聞き直して、患者さんとの正確なコミュニケーションの取り直しを行っています。

経済産業省ではGENIAC (Generative AI Accelerator Challenge) というプロジェクトを立ち上げ、生成AIをより実際の業務に活用できることを目指し、開発を促進する懸賞金活用型プロジェクト「GENIAC-PRIZE」を今年の5月9日から開始しました。生成AIにより解決が望まれるテーマの一つに「カスタマーサポートの生産性向上」があります。その他には「製造業における暗黙知の形式知化」「官公庁における審査業務(特許審査業務をモデルとする)の効率化」「安全性向上に資する技術開発」があり、実際に現場で活用できるレベルでのAI開発を促しています。2045年頃には、発達を続けたAIが人間の知能を上回る時期がくる(シンギュラリティ)と予想されていましたが、中にはすでに到達している、あるいは2030年代に早まると考える専門家もいるようです。

このように、AIの発達や普及は技術の進歩であり時代の流れではありますが、人の体を扱う医療において、コミュニケーションが人と人であることは、改めて大切なことではないかと思います。選択する治療方針をはじめとして、アポイントの取り方や投薬の考え方など、業務の隅々まで院長の考えがスタッフに浸透することで医院の一体感が生まれます。AIにより業務の効率化が図られることは好ましい面もありますが、そつのないAIとのやりとり慣れしてしまうと、消費者(患者)はますます人に対して身勝手になり、思い通りに行かない人に対して過度な不満を抱く危険性があります。人間らしい取り組みが患者さんからの永続的な信頼につながるのが医療だとすれば、言葉を交わす中で生まれる温かさや思いやりは、人と接するコミュニケーションからしか生まれないことを改めて認識し、人とAIがうまく共存していくことが大切だと思います。(つづく)

※玉手ニュース 2025 年 6 月号より転載

New Books & Video

★新刊情報

『歯周外科を始めるために
知っておきたい10のこと』

歯周外科を始めるにあたって10項目(歯周外科の歴史、適応症、歯科衛生士との連携、フラップ手術、歯冠延長術、歯周組織再生療法、歯間乳頭温存術、骨補填材の扱い、根分歧部病変の扱い、再評価)を効率よく学べる構成で、歯周外科を「最初から最後まで」網羅した書。基本的な術式からアドバンスな内容も掲載し、歯周外科の第一歩を踏み出せる一冊。

- 著 = 松浦 貴斗
- 出版 = 医歯薬出版
- 価格 = 8,000 円 + 税

『女性の身体的変化に応じた口腔衛生管理』
～女性ホルモンと歯周病～

本書は、女性の各ライフステージにおいて、歯科衛生士が臨床で活用できる内容を目指し、女性の身体の特徴、歯周病と全身の健康、女性ホルモンによる女性特有の歯周病のリスク、女性の口腔について、実際の症例を交えながら具体的な管理方法を提示。女性ホルモンによる女性特有の歯周病のリスクを認識し、生涯を通じた切れ目のない口腔健康管理につながる一冊。

- 著 = 永石 匡司/菅野 直之/川本 亜紀
- 出版 = 医歯薬出版
- 価格 = 4,500 円 + 税

発行：株式会社 UK デンタル 熊本・鹿児島・久留米・福岡・長崎・宮崎・大分
ホームページアドレス <http://www.ukdental.co.jp>

UK デンタル
LINE 公式アカウント
友だち登録募集中!

